

## シラバス（授業計画）

|            |                                                                                                               |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------|----|----|-----------|----------|---------------------------|-------|
| 学科名        | 動物管理科                                                                                                         |    |                                            |    |    | コース名      | ホースプロコース |                           |       |
| 科目名        | 乗馬クラブ実務                                                                                                       |    |                                            |    |    | 必修・選択必修の別 |          | 必修                        |       |
| 実施期        | 1年                                                                                                            | 前期 | -                                          | 時間 | 後期 | -         | 時間       | 授業時間数合計<br>※授業50分を1時間とする。 | 56 時間 |
|            | 2年                                                                                                            | 前期 | 26                                         | 時間 | 後期 | 30        | 時間       |                           |       |
| 担当講師       | 原田 真吾、郷原恵子、鈴木千尋                                                                                               |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
|            | 実務経験                                                                                                          | 有  | 乗馬インストラクターとして23年。有資格者として乗馬クラブ会員や学生の指導にあたる。 |    |    |           |          |                           |       |
| 授業概要       | 接客、電話対応、施設管理、馬の輸送等、広く業務を経験する。乗馬クラブの様々な業務を経験する事によって、時間内で効率よく動けるよう自分で考えて行動できる能力を身につける。                          |    |                                            |    |    |           | 授業形式     | 演習                        |       |
| 到達目標       | 施設整備や備品の修理・作成を一通り経験する。<br>電話対応や接客のロールプレイを実施し、サービス業としてのマナーや心構えを身につける。<br>乗馬クラブの様々な業務を経験し、時間を守りながら行動する能力を身につける。 |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 教科書・教材・服装等 | ・ LET'S ENJOY RIDING    ・ 乗馬教本    ・ HORSE CARE MANUAL                                                         |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 授業計画時間数    | 授業内容                                                                                                          |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 1~2        | 厩舎の清掃、飼料、水の給餌(以下、厩務作業とする)                                                                                     |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 3~4        | 厩務作業、厩舎周りの管理、清掃(側溝、厩舎扉含む)                                                                                     |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 5~6        | 厩務作業、施設環境整備(レストラン、駐車場、教室、蹄洗場、トイレ等)                                                                            |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 7~8        | 厩務作業、牧柵、移動柵、備品の修理                                                                                             |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 9~10       | 厩務作業、競技会準備、役割分担                                                                                               |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 11~12      | 厩務作業、競技会片付け、馬場整備・道具整理                                                                                         |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 13~14      | 厩務作業、馬衣の洗濯                                                                                                    |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 15~16      | 厩務作業、横木、障害物、牧柵のペンキ塗り                                                                                          |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 17~18      | 厩務作業、馬具・馬体ケア道具の名称・用途を理解する                                                                                     |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 19~22      | 厩務作業、道具管理テストの実施の実施                                                                                            |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 23~26      | 厩務作業、前期範囲まとめ・復習                                                                                               |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 27~28      | 厩務作業、引き続き行う(より適切に、より効率よく)                                                                                     |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 29~30      | 厩務作業、競技会準備、役割分担②                                                                                              |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 31~32      | 厩務作業、競技会片付け、馬場整備・道具整理②                                                                                        |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 33~34      | 厩務作業、草刈り等の場内美化                                                                                                |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 35~36      | 厩務作業、競技会遠征の準備、ハコ番の訓練                                                                                          |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 37~38      | 厩務作業、競技会遠征の為に馬輸送、及び競技会心得                                                                                      |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 39~40      | 厩務作業、馬場整備(石拾い、蹄跡ならし、ハロー掛け)                                                                                    |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 41~42      | 厩務作業、競技会準備、役割分担③                                                                                              |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 43~44      | 厩務作業、競技会片付け、馬場整備・道具整理③                                                                                        |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 45~46      | 厩務作業、施設内大掃除                                                                                                   |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 47~48      | 厩務作業、接客の心得を学ぶ(お客様対応・電話対応・苦情対応演習)                                                                              |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 49~52      | 厩務作業、接客テストの実施                                                                                                 |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 53~56      | 厩務作業、後期範囲まとめ・復習                                                                                               |    |                                            |    |    |           |          |                           |       |
| 成績評価方法     | ・ 出席率                                                                                                         |    |                                            |    |    | 定期試験      |          | 筆記試験                      |       |
|            | ・ チェックテストや実技試験                                                                                                |    |                                            |    |    |           | ○        | 実技試験                      |       |
|            | ・ 平常点(提出物・授業参加意欲など)                                                                                           |    |                                            |    |    |           |          | 実施しない                     |       |

|        |     |                                            |
|--------|-----|--------------------------------------------|
| 成績評価基準 | A評価 | 出席率95％以上・実技試験評価 優れている（90点以上）・平常点 優れている     |
|        | B評価 | 出席率94～85％以上・実技試験評価 普通（89～80点以上）・平常点 普通     |
|        | C評価 | 出席率84～75％以上・実技試験評価 やや劣る（79～70点以上）・平常点 やや劣る |
|        | F評価 | C評価の基準を満たしていない場合                           |