

シラバス（授業計画）

学科名	動物管理科				コース名	キャットプロコース		
科目名	ビジネストレーニング					必修・選択必修の別	必修	
実施期	1年	前期	- 時間	後期	17 時間	授業時間数合計 ※授業50分を1時間とする。	17 時間	
	2年	前期	- 時間	後期	- 時間			
※別途就職セミナー3時間分有り								
担当講師	松本 繁美							
	実務経験	有	メディア等各局で司会やキャスターを経て、研修会社を設立。様々なセミナー、講演会をプロデュースする傍ら、自らも講師として活躍。					
授業概要	ビジネス・マナーの基本スキルの確立と応用マナーの学習。参加・実習型訓練形式。接遇に不可欠のホスピタリティ・マインドとその表現のスキルも学ぶ。					授業形式	講義	
到達目標	基本の挨拶、メールの送り方、電話対応、話し方など、しっかりと覚えておくべきマナーとルールを身につける。シチュエーション別に自然な態度で礼儀作法にかなった接遇ができるようになるのが目標。							
教科書・教材・服装等	ビジネス・ハンドブック							
授業計画時間数	授業内容							
1	セルフ・プレゼンテーション							
2	挨拶／お辞儀							
3	言葉遣い 敬語 1							
4	言葉遣い 応対用語							
5	電話対応 基本							
6	電話対応 取次							
7	手紙のルール							
8	メール・SNS のルール							
9	ホスピタリティ・マインドについて							
10	来客対応 席次 案内							
11	来客対応 呈茶							
12	イノベーション・ゲーム							
13	敬語上級							
14	まとめ 試験対策							
成績評価方法	・出席率				定期試験	○	筆記試験	
	・定期試験や小テスト						実技試験	
	・平常点（提出物・授業参加意欲など）						実施しない	
成績評価基準	A評価	出席率90%以上・定期試験や小テスト90点以上・平常点 優れている						
	B評価	出席率80%以上・定期試験や小テスト75～89点・平常点 普通						
	C評価	出席率80%以上・定期試験や小テスト60～74点・平常点 やや劣る						
	F評価	C評価の基準を満たしていない場合						